

# POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione riconosce l'importanza di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) che rispetti gli standard della norma UNI EN ISO 9001:2015, per garantire un'efficace gestione dei processi aziendali. L'obiettivo della direzione è creare un'organizzazione strutturata come un sistema di gestione della qualità, dove tutti i processi lavorano in sinergia per raggiungere principalmente tre obiettivi:

- **EFFICACIA:** raggiungere la piena soddisfazione di tutte le parti
- **EFFICIENZA:** massimizzare l'uso delle risorse interne coinvolte
- **FLESSIBILITA':** adattarsi ai cambiamenti provenienti da clienti, utenti e concorrenti

Il sistema deve sostenere il consolidamento e l'espansione della posizione di INFORMALAB nel mercato di riferimento. Per raggiungere questi obiettivi, è necessario adottare strategie che garantiscano:

1. la massima attenzione alle esigenze e aspettative di clienti e utenti;
2. un miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni aziendali;
3. la sensibilizzazione e motivazione del personale;
4. la certificazione del sistema da parte di un ente accreditato e il suo mantenimento;

Le attività per il conseguimento degli obiettivi devono essere accuratamente pianificate, e i risultati devono essere verificati in un contesto in cui tutti i processi interagiscono efficacemente per garantire un miglioramento continuo. Questo include l'analisi delle aspettative delle parti interessate e la valutazione dei rischi e delle opportunità, per pianificare eventuali modifiche e azioni correttive. Durante le riunioni di riesame della direzione, vengono stabiliti gli obiettivi annuali e i piani di miglioramento.

Per il raggiungimento degli obiettivi, è necessario l'impegno di tutto il personale dell'organizzazione per implementare e mantenere i seguenti strumenti gestionali all'interno del SQG:

- **PIANO DI MIGLIORAMENTO**
- **FORMAZIONE DEL PERSONALE**
- **ALLOCAZIONE DELLE RISORSE**
- **VALUTAZIONE DEI FORNITORI**